O‘ZBEK TILIDA

OMMAVIY OFERTA

bagajni saqlash xizmatlaridan foydalanish shartlari (Terms & Conditions)

Tahrir: 1.0 | Kuchga kirish sanasi: « 4» oktyabr 2026-yil | bagdrop.uz

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Ushbu hujjat «BAGDROP GROUP» mas’uliyati cheklangan jamiyatining (keyingi o‘rinlarda — «BagDrop», «biz») bagdrop.uz veb-sayti (keyingi o‘rinlarda — «Sayt») orqali bagajni vaqtincha saqlash xizmatlarini ko‘rsatish shartnomasini tuzish to‘g‘risidagi ommaviy ofertasi (keyingi o‘rinlarda — «Oferta») hisoblanadi.

1.2. Oferta O‘zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksi, «Iste’molchilarning huquqlarini himoya qilish to‘g‘risida»gi va «Elektron tijorat to‘g‘risida»gi qonunlar hamda boshqa qonunchilik hujjatlariga muvofiq tuzilgan.

1.3. Saytda bron qilish formasini to‘ldirish, ushbu Oferta va Maxfiylik siyosatiga rozilik belgisini qo‘yish hamda xizmat haqini to‘lash Ofertaning to‘liq va so‘zsiz qabul qilinishi (aksepti) hisoblanadi. Aksept qilingan paytdan boshlab BagDrop va Mijoz o‘rtasida shartnoma tuzilgan hisoblanadi va u oddiy yozma shaklga tenglashtiriladi.

1.4. Mijoz 18 yoshga to‘lgan, to‘liq muomala layoqatiga ega shaxs bo‘lishi kerak. Boshqa shaxslar nomidan bron qiluvchi shaxs bunga vakolati borligini va ushbu shaxslarni Oferta shartlari bilan tanishtirganini tasdiqlaydi.

1.5. Har bir bronga uni rasmiylashtirish paytida Saytda e’lon qilingan Oferta tahriri qo‘llaniladi.

2. ATAMALAR

— Mijoz — Ofertani aksept qilgan va xizmatdan foydalanuvchi jismoniy shaxs;

— Bron — Saytda rasmiylashtirilgan va to‘lovi tasdiqlangan, o‘z raqamiga ega buyurtma;

— Lokatsiya — Saytda ko‘rsatilgan, BagDrop bilan tuzilgan shartnoma asosida va BagDrop topshirig‘iga ko‘ra bagajni qabul qiluvchi hamkor punkt (mehmonxona, do‘kon, kafe va h.k.);

— Bagaj — Mijoz saqlash uchun topshirgan chamadon, sumka, ryukzak yoki boshqa yopiq joy;

— QR-kod — har bir Bron uchun yaratiladigan va Bagajni topshirish hamda olishda Mijozni identifikatsiya qilish uchun foydalaniladigan kod;

— Teg — Bagajga biriktiriladigan raqamli belgi;

— Saqlash muddati — Bagajni topshirishdan uni olishgacha bo‘lgan davr.

3. XIZMAT MAZMUNI

3.1. BagDrop Mijozning Bagajini tanlangan Lokatsiyada Bronda ko‘rsatilgan muddatga qabul qilish, saqlash va qaytarish xizmatini ko‘rsatadi.

3.2. Xizmat Mijozga BagDrop nomidan ko‘rsatiladi. Lokatsiyalar xizmatni BagDrop topshirig‘iga ko‘ra amalga oshiradi. Xizmat bo‘yicha barcha murojaat va talablar BagDrop’ga yuboriladi.

3.3. Lokatsiyalarning manzili, ish vaqti va joylashuvi Saytda ko‘rsatiladi. Bagaj faqat Lokatsiyaning ish vaqtida topshiriladi va olinadi.

3.4. Xizmat Bagajni saqlashdan iborat. BagDrop alohida kelishilmagan bo‘lsa, Bagajni tashish, yetkazib berish yoki sug‘urta qilish xizmatlarini ko‘rsatmaydi.

4. BRON QILISH TARTIBI

4.1. Bron qilish uchun Mijoz Saytda Lokatsiyani, Bagajni topshirish va olish sanasi hamda vaqtini, Bagajlar sonini tanlaydi va ismi, telefon raqami hamda elektron pochta manzilini kiritadi.

4.2. Mijoz kiritilgan ma’lumotlarning to‘g‘riligi uchun javobgar. Noto‘g‘ri ko‘rsatilgan aloqa ma’lumotlari sababli bildirishnomalar yetib bormasligi uchun BagDrop javobgar emas.

4.3. To‘lov tasdiqlanganidan keyin Mijozga Bron raqami va QR-kod ekranda ko‘rsatiladi va elektron pochta orqali yuboriladi.

4.4. Lokatsiyalarning sig‘imi cheklangan. Joy faqat to‘lov tasdiqlanganidan keyin kafolatlanadi.

5. NARXLAR

5.1. Bir dona Bagaj uchun tariflar:

— 12 soatgacha — 40 000 so‘m;

— 12 soatdan 24 soatgacha — 65 000 so‘m;

— 24 soatdan keyin — har bir boshlangan 24 soatlik davr uchun, u to‘liq yoki qisman foydalanilganidan qat’i nazar, qo‘shimcha 65 000 so‘m.

5.2. Saqlash muddati Bronda ko‘rsatilgan topshirish vaqtidan, Bagaj undan oldin topshirilgan bo‘lsa, amalda topshirilgan vaqtdan boshlab hisoblanadi.

5.3. Narxlar O‘zbekiston so‘mida ko‘rsatiladi va barcha soliqlarni o‘z ichiga oladi. To‘lovdan oldingi sahifada ko‘rsatilgan yakuniy summa Bron uchun amaldagi narx hisoblanadi, aniq texnik xatolar bundan mustasno.

5.4. Bagaj Bronda ko‘rsatilgan vaqtdan kech olinsa, qo‘shimcha muddat 5.1-bandga muvofiq hisoblanadi va Bagaj berilishidan oldin Sayt orqali to‘lanadi.

5.5. Lokatsiya xodimlari Mijozdan hech qanday qo‘shimcha haq olishga haqli emas. Bunday talab bo‘lsa, BagDrop’ga xabar bering.

5.6. BagDrop tariflarni o‘zgartirishi mumkin. O‘zgarishlar oldin to‘langan Bronlarga ta’sir qilmaydi.

6. TO‘LOV TARTIBI

6.1. To‘lov Saytda bank kartalari orqali onlayn amalga oshiriladi: Visa, Mastercard, Humo, Uzcard hamda Saytda ko‘rsatilgan boshqa usullar.

6.2. To‘lovlar O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki litsenziyasiga ega bank — «Octobank» AJ ning internet-ekvayring tizimi orqali qabul qilinadi.

6.3. To‘lov O‘zbekiston so‘mida amalga oshiriladi. Xorijiy kartalar bo‘yicha valyuta konvertatsiyasi kartani chiqargan bank kursi va tariflari bo‘yicha amalga oshiriladi. Mijoz banki undiradigan komissiyalar uchun BagDrop javobgar emas.

6.4. Bron faqat to‘lov provayderi tomonidan to‘lov tasdiqlanganidan keyin to‘langan hisoblanadi. Chek yoki ekran surati to‘lovning yetarli dalili hisoblanmaydi.

6.5. To‘lovni tasdiqlovchi elektron chek qonunchilikka muvofiq taqdim etiladi.

7. KARTA TO‘LOVLARI XAVFSIZLIGI

7.1. Karta ma’lumotlari faqat to‘lov provayderining himoyalangan to‘lov sahifasida kiritiladi. BagDrop karta raqami, amal qilish muddati va CVV/CVC kodini so‘ramaydi, qabul qilmaydi, qayta ishlamaydi va saqlamaydi.

7.2. Ma’lumotlar TLS (HTTPS) protokoli orqali shifrlangan holda uzatiladi. To‘lov provayderi xalqaro to‘lov tizimlarining xavfsizlik talablarini, jumladan PCI DSS standartini qo‘llaydi. Operatsiya 3-D Secure (bir martalik SMS-kod) orqali tasdiqlanishi mumkin.

7.3. BagDrop xodimlari va Lokatsiya xodimlari hech qachon telefon, messenjer yoki elektron pochta orqali karta ma’lumotlari yoki SMS-kodlarni so‘ramaydi.

7.4. Kartangizdan ruxsatsiz foydalanilganiga shubha bo‘lsa, darhol kartani chiqargan bankka va BagDrop’ga murojaat qiling.

7.5. Bank yoki to‘lov provayderi xavfsizlik maqsadida operatsiyani rad etishi yoki qo‘shimcha tekshiruv o‘tkazishi mumkin.

8. BAGAJNI TOPSHIRISH VA OLISH

8.1. Bagajni topshirishda Mijoz QR-kodni ko‘rsatadi. Lokatsiya xodimi Bronni va Bagajlar sonini tekshiradi hamda har bir Bagajga Teg biriktiradi.

8.2. Bagaj yopiq va imkon qadar qulflangan bo‘lishi tavsiya etiladi. Xodimlar Bagajni ochmaydi va uning tarkibini tekshirmaydi. Ko‘rinib turgan shikastlar topshirishda qayd etiladi va suratga olinishi mumkin.

8.3. Bagaj QR-kodni taqdim etgan shaxsga beriladi. Mijoz QR-kodni uchinchi shaxsga bersa, bu shaxsga Bagajni berishga rozilik bildirgan hisoblanadi. QR-kod yo‘qolgan bo‘lsa, Bagaj BagDrop qo‘llab-quvvatlash xizmati orqali Bron ma’lumotlari va shaxsni tasdiqlovchi hujjat asosida identifikatsiyadan keyin beriladi.

8.4. Mijoz Bagajni olishda uning holatini tekshiradi va e’tirozlarini imkon qadar joyida bildiradi.

8.5. Lokatsiya Bagajni qabul qilishni quyidagi hollarda rad etishi mumkin: taqiqlangan buyum borligiga asosli shubha; Bagaj soni yoki o‘lchami Bronga mos kelmasa; Bagaj ochiq, shikastlangan yoki xavfli bo‘lsa; xavfsizlikka tahdid mavjud bo‘lsa.

9. TAQIQLANGAN VA QABUL QILINMAYDIGAN BUYUMLAR

9.1. Quyidagilarni saqlashga topshirish taqiqlanadi: qurol va o‘q-dorilar; portlovchi, yonuvchan, zaharli, radioaktiv va boshqa xavfli moddalar; giyohvandlik vositalari va psixotrop moddalar; tirik hayvonlar; tez buziladigan mahsulotlar va o‘tkir hidli narsalar; qonunchilikka ko‘ra muomalasi taqiqlangan yoki cheklangan boshqa buyumlar.

9.2. Quyidagi qimmatbaho buyumlar saqlashga qabul qilinmaydi va Bagajda qoldirilmasligi kerak: naqd pul, qimmatbaho metallar va zargarlik buyumlari, qimmatli qog‘ozlar, pasport va boshqa shaxsiy hujjatlar, bank kartalari, noutbuk, planshet, telefon, foto- va videotexnika, hayotiy zarur dori vositalari.

9.3. Mijoz Bagajda 9.1 va 9.2-bandlarda ko‘rsatilgan buyumlar yo‘qligini kafolatlaydi. Taqiqlangan buyumlar sababli yetkazilgan zarar uchun Mijoz javobgar bo‘ladi. Hayot yoki sog‘liqqa xavf tug‘ilganda Bagaj vakolatli organlar ishtirokida ochilishi mumkin.

10. BEKOR QILISH VA PULNI QAYTARISH (REFUND SIYOSATI)

10.1. Mijoz Bronni Bronda ko‘rsatilgan topshirish vaqti boshlanguniga qadar istalgan vaqtda Sayt yoki qo‘llab-quvvatlash xizmati orqali bepul bekor qilishi mumkin. Bunda to‘langan summa to‘liq qaytariladi.

10.2. Summa quyidagi hollarda ham to‘liq qaytariladi:

— Lokatsiya ish vaqtida yopiq bo‘lgan yoki Bagajni asossiz qabul qilmagan bo‘lsa;

— Lokatsiyada joy bo‘lmasa va BagDrop muqobil Lokatsiya taklif qilmagan yoki Mijoz uni rad etgan bo‘lsa;

— texnik xato tufayli to‘lov ikki marta yechilgan yoki noto‘g‘ri summa yechilgan bo‘lsa (ortiqcha summa qaytariladi);

— xizmat BagDrop yoki Lokatsiya aybi bilan ko‘rsatilmagan bo‘lsa.

10.3. Summa quyidagi hollarda qaytarilmaydi:

— Mijoz Bronni 10.1-bandda ko‘rsatilgan muddatda bekor qilmagan va Bron muddati tugaguniga qadar Bagajni topshirmagan bo‘lsa (no-show);

— Bagaj Bronda ko‘rsatilgan vaqtdan oldin olinganda — foydalanilmagan vaqt uchun;

— Bagaj 8.5 yoki 9-bo‘limga muvofiq Mijoz aybi bilan qabul qilinmagan bo‘lsa.

10.4. Pul faqat to‘lov amalga oshirilgan kartaga qaytariladi. Naqd pulda yoki boshqa kartaga qaytarish amalga oshirilmaydi.

10.5. BagDrop qaytarish operatsiyasini bekor qilish yoki asosli murojaat tasdiqlangan kundan boshlab 3 (uch) ish kuni ichida boshlaydi. Mablag‘ning kartaga tushish muddati kartani chiqargan bankka bog‘liq: odatda 3–10 bank kuni, xorijiy kartalar uchun 30 kalendar kungacha.

10.6. Qaytariladigan summa so‘mda hisoblanadi. Valyuta kurslari farqi va Mijoz banki komissiyalari uchun BagDrop javobgar emas.

10.7. Qaytarish to‘g‘risidagi murojaat Bron raqami ko‘rsatilgan holda 18-bo‘limdagi aloqa manzillariga yuboriladi va 10 (o‘n) kalendar kun ichida ko‘rib chiqiladi.

10.8. To‘lov bo‘yicha savollar yuzasidan bank orqali e’tiroz (chargeback) bildirishdan oldin BagDrop’ga murojaat qilish tavsiya etiladi — bu masalani tezroq hal qilish imkonini beradi.

11. MUDDATI O‘TGAN VA OLIB KETILMAGAN BAGAJ

11.1. Saqlash muddati tugaganidan keyin Bagaj saqlanishda davom etadi va qo‘shimcha haq 5.1-bandga muvofiq hisoblanadi.

11.2. Bagaj muddatida olib ketilmasa, BagDrop Mijoz bilan Bronda ko‘rsatilgan aloqa ma’lumotlari orqali bog‘lanadi.

11.3. Saqlash muddati tugaganidan keyin 30 (o‘ttiz) kalendar kun ichida olib ketilmagan Bagajga nisbatan BagDrop Mijozni xabardor qilgan holda qonunchilikda belgilangan tartibda choralar ko‘rishga haqli. Qo‘shimcha saqlash bilan bog‘liq xarajatlar Mijoz hisobidan qoplanadi.

12. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

12.1. BagDrop: xizmatni Oferta shartlariga muvofiq ko‘rsatishga; Bagajning xavfsiz saqlanishini ta’minlashga; Mijozga xizmat to‘g‘risida to‘liq va ishonchli ma’lumot berishga; qo‘llab-quvvatlash xizmatini ta’minlashga; Mijozning shaxsga doir ma’lumotlarini himoya qilishga majbur.

12.2. BagDrop: Oferta shartlari buzilganda xizmat ko‘rsatishni rad etishga; Sayt va xizmatlarni texnik xizmat ko‘rsatish uchun vaqtincha to‘xtatishga haqli.

12.3. Mijoz: to‘g‘ri ma’lumot berishga; taqiqlangan va qabul qilinmaydigan buyumlarni topshirmaslikka; Bagajni o‘z vaqtida olishga va qo‘shimcha saqlash uchun haq to‘lashga; Lokatsiya ichki tartib qoidalariga rioya qilishga majbur.

12.4. Mijoz: xizmat to‘g‘risida ma’lumot olishga; Bronni 10-bo‘limga muvofiq bekor qilishga; BagDrop’ga murojaat va talablar bilan chiqishga haqli.

13. JAVOBGARLIK

13.1. BagDrop Bagaj qabul qilingan paytdan uni qaytargunga qadar yo‘qolishi, kamayishi yoki shikastlanishi uchun, shu jumladan Lokatsiya harakatlari uchun, O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javob beradi.

13.2. Kompensatsiya Mijoz tomonidan hujjatlar (cheklar, suratlar va boshqa dalillar) bilan tasdiqlangan haqiqiy zarar miqdorida to‘lanadi. Bagaj va uning tarkibi qiymati hujjatlar bilan tasdiqlanmasa, kompensatsiya bir dona Bagaj uchun 3 000 000 (uch million) so‘mgacha bo‘lgan miqdorda belgilanadi.

13.3. Qonunchilik ruxsat bergan doirada BagDrop quyidagilar uchun javobgar emas: 9.2-bandga zid ravishda Bagajda qoldirilgan buyumlar; Bagajning tabiiy xususiyatlari, eskirishi yoki noto‘g‘ri qadoqlanishi oqibatidagi zarar; yengib bo‘lmaydigan kuch; Mijozning aybi, shu jumladan QR-kodni uchinchi shaxslarga berish oqibatlari; bilvosita zarar va boy berilgan foyda (masalan, reysga kechikish).

13.4. Yo‘qolish yoki shikastlanish haqida Mijoz Bagajni olishda yoki undan keyin 24 (yigirma to‘rt) soat ichida BagDrop’ga xabar beradi va mavjud dalillarni taqdim etadi. Bu muddat o‘tkazib yuborilishi Mijozni qonunchilikda nazarda tutilgan huquqlardan mahrum etmaydi, biroq zararni aniqlashni qiyinlashtirishi mumkin.

13.5. Mijoz ma’lumotlarning noto‘g‘riligi va taqiqlangan buyumlarni topshirish oqibatida BagDrop, Lokatsiya yoki uchinchi shaxslarga yetkazilgan zarar uchun javob beradi.

14. FORS-MAJOR

14.1. Tomonlar yengib bo‘lmaydigan kuch holatlari (tabiiy ofatlar, yong‘in, favqulodda holatlar, davlat organlarining qarorlari, ommaviy tartibsizliklar va boshqalar) oqibatida majburiyatlarni bajarmaganlik uchun javobgar bo‘lmaydi.

15. SHAXSGA DOIR MA’LUMOTLAR

15.1. Mijozning shaxsga doir ma’lumotlari bagdrop.uz saytida e’lon qilingan Maxfiylik siyosatiga va «Shaxsga doir ma’lumotlar to‘g‘risida»gi O‘zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq qayta ishlanadi. Maxfiylik siyosati ushbu Ofertaning ajralmas qismi hisoblanadi.

16. NIZOLARNI HAL QILISH

16.1. Nizolar muzokaralar yo‘li bilan hal qilinadi. Mijoz talabnomasi 18-bo‘limdagi aloqa manzillariga yuboriladi va 10 (o‘n) kalendar kun ichida ko‘rib chiqiladi.

16.2. Muzokaralar orqali hal etilmagan nizolar O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sudda ko‘rib chiqiladi. Mijoz iste’molchi sifatida qonunchilikda nazarda tutilgan sudlovlilikni tanlash huquqiga ega.

16.3. Shartnomaga O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligi qo‘llaniladi.

17. YAKUNIY QOIDALAR

17.1. Oferta Saytda e’lon qilingan kundan kuchga kiradi va muddatsiz amal qiladi.

17.2. BagDrop Ofertaga o‘zgartirishlar kiritishi mumkin. Yangi tahrir Saytda e’lon qilingan kundan kuchga kiradi va undan oldin rasmiylashtirilgan Bronlarga tatbiq etilmaydi.

17.3. Oferta o‘zbek, rus va ingliz tillarida e’lon qilinadi. Matnlar o‘rtasida tafovut bo‘lsa, o‘zbek tilidagi matn ustun hisoblanadi.

18. BAGDROP REKVIZITLARI

«BAGDROP GROUP» mas’uliyati cheklangan jamiyati

STIR: 313 374 184

Yuridik manzil: Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Do‘stobod MFY, Parkent ko‘chasi, 182-uy, 1-xonadon

Elektron pochta: bagdropuz@gmail.com

Telefon / Telegram / WhatsApp: +998 94 267 12 31

Veb-sayt: bagdrop.uz

НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об условиях пользования услугами хранения багажа (Terms & Conditions)

Редакция: 1.0 | Дата вступления в силу: «4» октября 2026 г. | bagdrop.uz

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») общества с ограниченной ответственностью «BAGDROP GROUP» (далее — «BagDrop», «мы») о заключении договора оказания услуг временного хранения багажа через веб-сайт bagdrop.uz (далее — «Сайт»).

1.2. Оферта составлена в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан, законами «О защите прав потребителей» и «Об электронной коммерции», а также иными актами законодательства.

1.3. Заполнение формы бронирования на Сайте, проставление отметки о согласии с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности и оплата услуг являются полным и безоговорочным принятием (акцептом) Оферты. С момента акцепта договор между BagDrop и Клиентом считается заключённым и приравнивается к договору в простой письменной форме.

1.4. Клиент должен быть дееспособным лицом, достигшим 18 лет. Лицо, оформляющее бронирование от имени других лиц, подтверждает наличие у него таких полномочий и то, что эти лица ознакомлены с условиями Оферты.

1.5. К каждому бронированию применяется редакция Оферты, опубликованная на Сайте на момент его оформления.

2. ТЕРМИНЫ

— Клиент — физическое лицо, акцептовавшее Оферту и пользующееся услугами;

— Бронирование — оформленный на Сайте оплаченный заказ, имеющий собственный номер;

— Локация — указанный на Сайте пункт партнёра (гостиница, магазин, кафе и т.п.), принимающий багаж на основании договора с BagDrop и по его поручению;

— Багаж — переданный Клиентом на хранение чемодан, сумка, рюкзак или иное закрытое место;

— QR-код — код, формируемый для каждого Бронирования и используемый для идентификации Клиента при сдаче и получении Багажа;

— Бирка — номерная метка, прикрепляемая к Багажу;

— Срок хранения — период с момента сдачи Багажа до момента его получения.

3. ПРЕДМЕТ УСЛУГ

3.1. BagDrop оказывает услуги по приёму, хранению и выдаче Багажа Клиента в выбранной Локации на срок, указанный в Бронировании.

3.2. Услуги оказываются Клиенту от имени BagDrop. Локации оказывают услуги по поручению BagDrop. Все обращения и требования по услугам направляются в BagDrop.

3.3. Адрес, режим работы и расположение Локаций указаны на Сайте. Сдача и получение Багажа возможны только в часы работы Локации.

3.4. Услуга состоит в хранении Багажа. Если иное не согласовано отдельно, BagDrop не оказывает услуги по перевозке, доставке или страхованию Багажа.

4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Для бронирования Клиент выбирает на Сайте Локацию, дату и время сдачи и получения Багажа, количество мест Багажа и указывает имя, номер телефона и адрес электронной почты.

4.2. Клиент несёт ответственность за достоверность указанных данных. BagDrop не отвечает за неполучение уведомлений вследствие указания неверных контактных данных.

4.3. После подтверждения оплаты Клиенту отображаются номер Бронирования и QR-код, которые также направляются по электронной почте.

4.4. Вместимость Локаций ограничена. Место гарантируется только после подтверждения оплаты.

5. ЦЕНЫ

5.1. Тарифы за одно место Багажа:

— до 12 часов — 40 000 сумов;

— от 12 до 24 часов — 65 000 сумов;

— свыше 24 часов — дополнительно 65 000 сумов за каждый начавшийся 24-часовой период независимо от того, использован он полностью или частично.

5.2. Срок хранения исчисляется с указанного в Бронировании времени сдачи, а если Багаж сдан раньше — с фактического времени сдачи.

5.3. Цены указываются в сумах Республики Узбекистан и включают все налоги. Итоговая сумма, отображённая на странице перед оплатой, является действующей ценой Бронирования, за исключением очевидных технических ошибок.

5.4. При получении Багажа позднее указанного в Бронировании времени дополнительный срок рассчитывается по п. 5.1 и оплачивается через Сайт до выдачи Багажа.

5.5. Сотрудники Локаций не вправе взимать с Клиента какую-либо дополнительную плату. О подобных требованиях просим сообщать в BagDrop.

5.6. BagDrop вправе изменять тарифы. Изменения не распространяются на ранее оплаченные Бронирования.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Оплата производится онлайн на Сайте банковскими картами Visa, Mastercard, Humo, Uzcard, а также иными способами, указанными на Сайте.

6.2. Платежи принимаются через систему интернет-эквайринга АО «Octobank» — банка, имеющего лицензию Центрального банка Республики Узбекистан.

6.3. Оплата производится в сумах Республики Узбекистан. Конвертация по иностранным картам осуществляется по курсу и тарифам банка-эмитента. BagDrop не несёт ответственности за комиссии, взимаемые банком Клиента.

6.4. Бронирование считается оплаченным только после подтверждения платежа платёжным провайдером. Чек или снимок экрана не являются достаточным подтверждением оплаты.

6.5. Электронный чек, подтверждающий оплату, предоставляется в соответствии с законодательством.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ПО КАРТАМ

7.1. Данные карты вводятся исключительно на защищённой платёжной странице платёжного провайдера. BagDrop не запрашивает, не принимает, не обрабатывает и не хранит номер карты, срок её действия и код CVV/CVC.

7.2. Данные передаются в зашифрованном виде по протоколу TLS (HTTPS). Платёжный провайдер применяет требования безопасности международных платёжных систем, включая стандарт PCI DSS. Операция может подтверждаться по технологии 3-D Secure (одноразовым SMS-кодом).

7.3. Сотрудники BagDrop и Локаций никогда не запрашивают данные карты или SMS-коды по телефону, в мессенджерах или по электронной почте.

7.4. При подозрении на несанкционированное использование карты незамедлительно обратитесь в банк-эмитент и в BagDrop.

7.5. Банк или платёжный провайдер вправе отклонить операцию или провести дополнительную проверку в целях безопасности.

8. СДАЧА И ПОЛУЧЕНИЕ БАГАЖА

8.1. При сдаче Багажа Клиент предъявляет QR-код. Сотрудник Локации проверяет Бронирование и количество мест и прикрепляет Бирку к каждому месту Багажа.

8.2. Рекомендуется сдавать Багаж закрытым и по возможности запертым. Сотрудники не вскрывают Багаж и не проверяют его содержимое. Видимые повреждения фиксируются при приёме и могут быть сфотографированы.

8.3. Багаж выдаётся лицу, предъявившему QR-код. Передавая QR-код третьему лицу, Клиент соглашается на выдачу Багажа этому лицу. При утрате QR-кода Багаж выдаётся после идентификации через службу поддержки BagDrop по данным Бронирования и документу, удостоверяющему личность.

8.4. При получении Клиент проверяет состояние Багажа и по возможности заявляет претензии на месте.

8.5. Локация вправе отказать в приёме Багажа при обоснованном подозрении на наличие запрещённых предметов; несоответствии количества или размеров Багажа Бронированию; если Багаж открыт, повреждён или опасен; при угрозе безопасности.

9. ЗАПРЕЩЁННЫЕ И НЕ ПРИНИМАЕМЫЕ ПРЕДМЕТЫ

9.1. Запрещается сдавать на хранение: оружие и боеприпасы; взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые, радиоактивные и иные опасные вещества; наркотические средства и психотропные вещества; живых животных; скоропортящиеся продукты и предметы с резким запахом; иные предметы, оборот которых запрещён или ограничен законодательством.

9.2. Не принимаются на хранение и не должны оставляться в Багаже ценности: наличные деньги, драгоценные металлы и ювелирные изделия, ценные бумаги, паспорта и иные личные документы, банковские карты, ноутбуки, планшеты, телефоны, фото- и видеотехника, жизненно необходимые лекарства.

9.3. Клиент гарантирует отсутствие в Багаже предметов, указанных в пп. 9.1 и 9.2. Клиент несёт ответственность за ущерб, причинённый запрещёнными предметами. При угрозе жизни или здоровью Багаж может быть вскрыт с участием уполномоченных органов.

10. ОТМЕНА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ (ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА)

10.1. Клиент вправе бесплатно отменить Бронирование в любое время до наступления указанного в Бронировании времени сдачи через Сайт или службу поддержки. В этом случае уплаченная сумма возвращается полностью.

10.2. Сумма также возвращается полностью, если:

— Локация была закрыта в часы работы или необоснованно отказала в приёме Багажа;

— в Локации не было мест, а BagDrop не предложил альтернативную Локацию или Клиент от неё отказался;

— вследствие технической ошибки оплата списана дважды или в неверной сумме (возвращается излишне списанное);

— услуга не оказана по вине BagDrop или Локации.

10.3. Сумма не возвращается, если:

— Клиент не отменил Бронирование в срок, указанный в п. 10.1, и не сдал Багаж до окончания срока Бронирования (no-show);

— Багаж получен ранее указанного в Бронировании времени — за неиспользованное время;

— Багаж не принят по вине Клиента согласно п. 8.5 или разделу 9.

10.4. Возврат производится только на карту, с которой была произведена оплата. Возврат наличными или на другую карту не производится.

10.5. BagDrop инициирует операцию возврата в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента отмены или подтверждения обоснованного обращения. Срок зачисления средств зависит от банка-эмитента: как правило, 3–10 банковских дней, для иностранных карт — до 30 календарных дней.

10.6. Сумма возврата рассчитывается в сумах. BagDrop не несёт ответственности за курсовую разницу и комиссии банка Клиента.

10.7. Обращение о возврате с указанием номера Бронирования направляется по контактам, указанным в разделе 18, и рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней.

10.8. Перед оспариванием платежа через банк (chargeback) рекомендуется обратиться в BagDrop — это позволит решить вопрос быстрее.

11. ПРОСРОЧЕННЫЙ И НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ БАГАЖ

11.1. По истечении Срока хранения Багаж продолжает храниться, а дополнительная плата начисляется согласно п. 5.1.

11.2. Если Багаж не получен в срок, BagDrop связывается с Клиентом по контактным данным, указанным в Бронировании.

11.3. В отношении Багажа, не востребованного в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания Срока хранения, BagDrop вправе, уведомив Клиента, принять меры в порядке, установленном законодательством. Расходы на дополнительное хранение возмещаются Клиентом.

12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

12.1. BagDrop обязуется: оказывать услуги в соответствии с Офертой; обеспечивать сохранность Багажа; предоставлять Клиенту полную и достоверную информацию об услугах; обеспечивать работу службы поддержки; защищать персональные данные Клиента.

12.2. BagDrop вправе: отказать в оказании услуг при нарушении условий Оферты; временно приостанавливать работу Сайта и сервисов для технического обслуживания.

12.3. Клиент обязуется: предоставлять достоверные данные; не сдавать запрещённые и не принимаемые предметы; своевременно забирать Багаж и оплачивать дополнительное хранение; соблюдать правила внутреннего распорядка Локации.

12.4. Клиент вправе: получать информацию об услугах; отменять Бронирование согласно разделу 10; обращаться в BagDrop с заявлениями и требованиями.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

13.1. BagDrop несёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан за утрату, недостачу или повреждение Багажа с момента его приёма до момента выдачи, в том числе за действия Локации.

13.2. Компенсация выплачивается в размере реального ущерба, подтверждённого Клиентом документально (чеками, фотографиями и иными доказательствами). Если стоимость Багажа и его содержимого документально не подтверждена, компенсация устанавливается в размере до 3 000 000 (трёх миллионов) сумов за одно место Багажа.

13.3. В пределах, допускаемых законодательством, BagDrop не несёт ответственности за: предметы, оставленные в Багаже в нарушение п. 9.2; ущерб вследствие естественных свойств Багажа, его износа или ненадлежащей упаковки; обстоятельства непреодолимой силы; вину Клиента, включая последствия передачи QR-кода третьим лицам; косвенные убытки и упущенную выгоду (например, опоздание на рейс).

13.4. Об утрате или повреждении Клиент сообщает BagDrop при получении Багажа или в течение 24 (двадцати четырёх) часов после этого и предоставляет имеющиеся доказательства. Пропуск этого срока не лишает Клиента прав, предусмотренных законодательством, но может затруднить установление ущерба.

13.5. Клиент несёт ответственность за ущерб, причинённый BagDrop, Локации или третьим лицам вследствие недостоверности данных или сдачи запрещённых предметов.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные ситуации, решения государственных органов, массовые беспорядки и др.).

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте bagdrop.uz, и Законом Республики Узбекистан «О персональных данных». Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензия Клиента направляется по контактам, указанным в разделе 18, и рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней.

16.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Клиент как потребитель вправе выбрать подсудность, предусмотренную законодательством.

16.3. К договору применяется законодательство Республики Узбекистан.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Оферта вступает в силу со дня её опубликования на Сайте и действует бессрочно.

17.2. BagDrop вправе вносить изменения в Оферту. Новая редакция вступает в силу со дня её опубликования на Сайте и не распространяется на ранее оформленные Бронирования.

17.3. Оферта публикуется на узбекском, русском и английском языках. При расхождении текстов приоритет имеет текст на узбекском языке.

18. РЕКВИЗИТЫ BAGDROP

Общество с ограниченной ответственностью «BAGDROP GROUP»

ИНН: 313 374 184

Юридический адрес: г. Ташкент, Яшнабадский район, МСГ «Дустабад», ул. Паркентская, дом 182, кв. 1

E-mail: bagdropuz@gmail.com

Телефон / Telegram / WhatsApp: +998 94 267 12 31

Сайт: bagdrop.uz

IN ENGLISH

PUBLIC OFFER

Terms & Conditions for Luggage Storage Services

Version: 1.0 | Effective date: 4 October 2026 | bagdrop.uz

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. This document is a public offer (the "Offer") by BAGDROP GROUP LLC (the "Company", "BagDrop", "we") to enter into an agreement for temporary luggage storage services through the website bagdrop.uz (the "Website").

1.2. The Offer is made in accordance with the Civil Code of the Republic of Uzbekistan, the Laws "On Consumer Rights Protection" and "On Electronic Commerce", and other applicable legislation.

1.3. Completing the booking form on the Website, ticking the box confirming agreement with this Offer and the Privacy Policy, and paying for the services constitute full and unconditional acceptance of the Offer. Upon acceptance, an agreement between BagDrop and the Customer is concluded and is deemed equivalent to an agreement in simple written form.

1.4. The Customer must be at least 18 years of age and have full legal capacity. A person booking on behalf of others confirms that they are authorised to do so and have made those persons aware of these terms.

1.5. Each booking is governed by the version of the Offer published on the Website at the time the booking is made.

2. DEFINITIONS

— Customer — an individual who has accepted the Offer and uses the services;

— Booking — a paid order placed on the Website and assigned a unique number;

— Location — a partner point listed on the Website (hotel, shop, café, etc.) that accepts luggage under an agreement with BagDrop and on BagDrop's behalf;

— Luggage — a suitcase, bag, backpack or other closed item handed over by the Customer for storage;

— QR code — the code generated for each Booking and used to identify the Customer at drop-off and pick-up;

— Tag — a numbered label attached to each item of Luggage;

— Storage Period — the period from drop-off to pick-up of the Luggage.

3. SCOPE OF SERVICES

3.1. BagDrop provides services for accepting, storing and returning the Customer's Luggage at the selected Location for the period specified in the Booking.

3.2. The services are provided to the Customer by BagDrop in its own name. Locations perform the services on BagDrop's instructions. All enquiries and claims regarding the services should be addressed to BagDrop.

3.3. The address, opening hours and map location of each Location are shown on the Website. Luggage may be dropped off and collected only during the Location's opening hours.

3.4. The service consists of luggage storage only. Unless separately agreed, BagDrop does not provide transportation, delivery or insurance of Luggage.

4. BOOKING PROCEDURE

4.1. To make a Booking, the Customer selects a Location, drop-off and pick-up date and time, and number of items on the Website, and provides their name, phone number and email address.

4.2. The Customer is responsible for the accuracy of the information provided. BagDrop is not liable for notifications not reaching the Customer due to incorrect contact details.

4.3. Once payment is confirmed, the Booking number and QR code are displayed on screen and sent to the Customer by email.

4.4. Location capacity is limited. A place is guaranteed only after payment has been confirmed.

5. PRICES

5.1. Rates per item of Luggage:

— up to 12 hours — UZS 40,000;

— from 12 to 24 hours — UZS 65,000;

— beyond 24 hours — an additional UZS 65,000 for each started 24-hour period, whether used in full or in part.

5.2. The Storage Period is calculated from the drop-off time specified in the Booking or, if the Luggage is dropped off earlier, from the actual drop-off time.

5.3. Prices are stated in Uzbek soums (UZS) and include all applicable taxes. The final amount shown on the page before payment is the applicable price of the Booking, except in the case of obvious technical errors.

5.4. If the Luggage is collected later than specified in the Booking, the extra time is charged under clause 5.1 and must be paid via the Website before the Luggage is released.

5.5. Location staff are not entitled to charge the Customer any additional fees. Please report any such request to BagDrop.

5.6. BagDrop may change its rates. Changes do not affect Bookings already paid for.

6. PAYMENT

6.1. Payment is made online on the Website using Visa, Mastercard, Humo or Uzcard bank cards, or other methods shown on the Website.

6.2. Payments are processed through the internet acquiring system of JSC “Octobank”, a bank licensed by the Central Bank of the Republic of Uzbekistan.

6.3. Payments are made in Uzbek soums. For foreign cards, currency conversion is performed at the rate and under the tariffs of the card-issuing bank. BagDrop is not responsible for fees charged by the Customer’s bank.

6.4. A Booking is deemed paid only after the payment has been confirmed by the payment provider. A receipt or screenshot is not sufficient proof of payment.

6.5. An electronic receipt confirming payment is provided in accordance with applicable legislation.

7. CARD PAYMENT SECURITY

7.1. Card details are entered only on the payment provider’s secure payment page. BagDrop does not request, receive, process or store card numbers, expiry dates or CVV/CVC codes.

7.2. Data is transmitted in encrypted form via the TLS (HTTPS) protocol. The payment provider applies the security requirements of the international payment systems, including the PCI DSS standard. Transactions may be confirmed using 3-D Secure (one-time SMS code).

7.3. BagDrop and Location staff will never ask for card details or SMS codes by phone, messenger or email.

7.4. If you suspect unauthorised use of your card, contact your card-issuing bank and BagDrop immediately.

7.5. The bank or payment provider may decline a transaction or carry out additional checks for security purposes.

8. DROP-OFF AND PICK-UP

8.1. At drop-off, the Customer shows the QR code. Location staff verify the Booking and the number of items and attach a Tag to each item.

8.2. Luggage should be closed and, where possible, locked. Staff do not open Luggage or inspect its contents. Visible damage is recorded at drop-off and may be photographed.

8.3. Luggage is released to the person presenting the QR code. By sharing the QR code with a third party, the Customer consents to the Luggage being released to that person. If the QR code is lost, Luggage is released after identification through BagDrop customer support based on the Booking details and an identity document.

8.4. At pick-up, the Customer checks the condition of the Luggage and, where possible, raises any concerns on the spot.

8.5. A Location may refuse to accept Luggage if: there is reasonable suspicion of prohibited items; the number or size of items does not match the Booking; the Luggage is open, damaged or hazardous; or there is a security threat.

9. PROHIBITED AND EXCLUDED ITEMS

9.1. The following may not be stored: weapons and ammunition; explosive, flammable, toxic, radioactive or otherwise hazardous substances; narcotic and psychotropic substances; live animals; perishable goods and items with strong odours; any other items whose circulation is prohibited or restricted by law.

9.2. The following valuables are not accepted for storage and must not be left in Luggage: cash, precious metals and jewellery, securities, passports and other personal documents, bank cards, laptops, tablets, phones, photo and video equipment, and essential medicines.

9.3. The Customer warrants that the Luggage contains no items listed in clauses 9.1 and 9.2. The Customer is liable for any damage caused by prohibited items. Where there is a risk to life or health, Luggage may be opened in the presence of the competent authorities.

10. CANCELLATION AND REFUND POLICY

10.1. The Customer may cancel a Booking free of charge at any time before the drop-off time specified in the Booking via the Website or customer support. In this case, the amount paid is refunded in full.

10.2. A full refund is also provided if:

— the Location was closed during its opening hours or unjustifiably refused to accept the Luggage;

— the Location had no space and BagDrop did not offer an alternative Location, or the Customer declined it;

— due to a technical error the payment was charged twice or in an incorrect amount (the excess is refunded);

— the service was not provided through the fault of BagDrop or the Location.

10.3. No refund is provided if:

— the Customer did not cancel the Booking within the time stated in clause 10.1 and did not drop off the Luggage before the end of the Booking period (no-show);

— the Luggage is collected earlier than specified in the Booking — for the unused time;

— the Luggage was not accepted through the Customer’s fault under clause 8.5 or section 9.

10.4. Refunds are made only to the card used for payment. Refunds in cash or to another card are not possible.

10.5. BagDrop initiates the refund within 3 (three) business days of the cancellation or of confirming a valid request. The time for funds to reach the card depends on the issuing bank: usually 3–10 banking days, and up to 30 calendar days for foreign cards.

10.6. Refunds are calculated in Uzbek soums. BagDrop is not responsible for exchange-rate differences or fees charged by the Customer's bank.

10.7. Refund requests, stating the Booking number, should be sent to the contacts in section 18 and will be reviewed within 10 (ten) calendar days.

10.8. Before disputing a payment through your bank (chargeback), we recommend contacting BagDrop — this usually resolves the matter faster.

11. OVERDUE AND UNCOLLECTED LUGGAGE

11.1. After the Storage Period ends, the Luggage continues to be stored and additional charges apply under clause 5.1.

11.2. If the Luggage is not collected on time, BagDrop will contact the Customer using the contact details provided in the Booking.

11.3. With respect to Luggage not collected within 30 (thirty) calendar days after the end of the Storage Period, BagDrop may, after notifying the Customer, take measures in accordance with the procedure established by law. The costs of additional storage are borne by the Customer.

12. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

12.1. BagDrop shall: provide the services in accordance with the Offer; ensure the safekeeping of the Luggage; provide the Customer with complete and accurate information about the services; operate customer support; and protect the Customer's personal data.

12.2. BagDrop may: refuse services if the Offer is breached; and temporarily suspend the Website and services for maintenance.

12.3. The Customer shall: provide accurate information; not hand over prohibited or excluded items; collect the Luggage on time and pay for any additional storage; and comply with the Location's house rules.

12.4. The Customer may: receive information about the services; cancel a Booking under section 10; and submit requests and claims to BagDrop.

13. LIABILITY

13.1. BagDrop is liable, in accordance with the legislation of the Republic of Uzbekistan, for loss of, shortage of, or damage to the Luggage from the moment it is accepted until it is returned, including for the acts of the Location.

13.2. Compensation is paid in the amount of the actual loss substantiated by the Customer with documents (receipts, photographs and other evidence). If the value of the Luggage and its contents is not substantiated, compensation is set at up to UZS 3,000,000 (three million) per item of Luggage.

13.3. To the extent permitted by law, BagDrop is not liable for: items left in the Luggage in breach of clause 9.2; damage resulting from the natural properties, wear and tear or inadequate packing of the Luggage; force majeure; the Customer's fault, including the consequences of sharing the QR code with third parties; indirect losses and lost profits (e.g. missed flights).

13.4. The Customer shall notify BagDrop of any loss or damage at pick-up or within 24 (twenty-four) hours thereafter and provide available evidence. Missing this deadline does not deprive the Customer of their statutory rights but may make it harder to establish the loss.

13.5. The Customer is liable for damage caused to BagDrop, the Location or third parties as a result of inaccurate information or the deposit of prohibited items.

14. FORCE MAJEURE

14.1. The parties are not liable for failure to perform their obligations due to force majeure (natural disasters, fire, emergencies, decisions of public authorities, civil unrest, etc.).

15. PERSONAL DATA

15.1. The Customer's personal data is processed in accordance with the Privacy Policy published on bagdrop.uz and the Law of the Republic of Uzbekistan "On Personal Data". The Privacy Policy forms an integral part of this Offer.

16. DISPUTE RESOLUTION

16.1. Disputes are resolved through negotiation. Customer claims should be sent to the contacts in section 18 and will be reviewed within 10 (ten) calendar days.

16.2. Disputes not resolved through negotiation are referred to the courts in accordance with the legislation of the Republic of Uzbekistan. As a consumer, the Customer may choose the jurisdiction provided for by law.

16.3. The agreement is governed by the laws of the Republic of Uzbekistan.

17. FINAL PROVISIONS

17.1. The Offer enters into force on the date of its publication on the Website and is valid indefinitely.

17.2. BagDrop may amend the Offer. A new version enters into force on the date of its publication on the Website and does not apply to Bookings made before that date.

17.3. The Offer is published in Uzbek, Russian and English. In the event of any discrepancy, the Uzbek text prevails.

18. COMPANY DETAILS

BAGDROP GROUP Limited Liability Company

Taxpayer ID (STIR): 313 374 184

Registered address: 182 Parkent Street, Apt. 1, Dostobod MFY, Yashnobod District, Tashkent, Uzbekistan

Email: bagdropuz@gmail.com

Phone / Telegram / WhatsApp: +998 94 267 12 31

Website: bagdrop.uz