O‘ZBEK TILIDA

MAXFIYLIK SIYOSATI

shaxsga doir ma’lumotlarni qayta ishlash to‘g‘risida (Privacy Policy)

Tahrir: 1.0 | Kuchga kirish sanasi: «4» oktyabr 2026-yil | bagdrop.uz

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Ushbu Maxfiylik siyosati «BAGDROP GROUP» MChJ (keyingi o‘rinlarda — «BagDrop», «biz») bagdrop.uz sayti (keyingi o‘rinlarda — «Sayt») foydalanuvchilari va xizmatlarimiz mijozlarining (keyingi o‘rinlarda — «Siz») shaxsga doir ma’lumotlarini qanday yig‘ishi, foydalanishi, saqlashi va himoya qilishini belgilaydi.

1.2. Shaxsga doir ma’lumotlar operatori — «BAGDROP GROUP» MChJ (STIR 313 374 184). Siyosat «Shaxsga doir ma’lumotlar to‘g‘risida»gi O‘zbekiston Respublikasi Qonuni va boshqa qonunchilik hujjatlariga muvofiq ishlab chiqilgan.

1.3. Bron qilishda rozilik belgisini qo‘yish orqali Siz ushbu Siyosat bilan tanishganingizni va ma’lumotlaringiz unda belgilangan tartibda qayta ishlanishiga rozilik berganingizni tasdiqlaysiz.

2. QANDAY MA’LUMOTLARNI YIG‘AMIZ

2.1. Siz taqdim etadigan ma’lumotlar: ism va familiya; telefon raqami; elektron pochta manzili; bron ma’lumotlari (Lokatsiya, sana, vaqt, bagajlar soni); qo‘llab-quvvatlash xizmatiga murojaatlaringiz mazmuni.

2.2. Xizmat ko‘rsatish jarayonidagi ma’lumotlar: teg raqami; bagajni topshirish va olish vaqti; shikastni qayd etish uchun olingan bagaj tashqi ko‘rinishi surati.

2.3. To‘lov ma’lumotlari: to‘lov holati, summa, tranzaksiya identifikatori va to‘lov provayderidan olinadigan kartaning niqoblangan raqami (oxirgi 4 ta raqam). Biz kartaning to‘liq raqami, amal qilish muddati va CVV/CVC kodini olmaymiz va saqlamaymiz.

2.4. Texnik ma’lumotlar: IP-manzil, brauzer va qurilma turi, til sozlamalari, cookie fayllari, Saytga kirish sanasi va vaqti.

2.5. QR-kod yo‘qolgan hollarda identifikatsiya uchun shaxsni tasdiqlovchi hujjat ko‘rsatiladi. Hujjatdan nusxa olinmaydi va uning ma’lumotlari saqlanmaydi.

2.6. Biz maxsus toifadagi ma’lumotlarni (sog‘liq, diniy e’tiqod, biometrik ma’lumotlar va h.k.) yig‘maymiz.

3. MA’LUMOTLARDAN FOYDALANISH MAQSADLARI

— bronni rasmiylashtirish, bagajni qabul qilish, saqlash va qaytarish;

— to‘lovlarni qabul qilish va pulni qaytarish;

— bron tasdiqlari, eslatmalar va xizmat bildirishnomalarini yuborish;

— murojaatlarni ko‘rib chiqish, nizolar va zarar holatlarini hal qilish;

— soliq, buxgalteriya hisobi va boshqa qonuniy majburiyatlarni bajarish;

— xavfsizlikni ta’minlash va firibgarlikning oldini olish;

— Sayt ishini tahlil qilish va xizmat sifatini oshirish;

— marketing xabarlarini yuborish — faqat Sizning alohida roziligingiz bilan.

4. QAYTA ISHLASHNING HUQUQIY ASOSLARI

4.1. Ma’lumotlar quyidagi asoslarda qayta ishlanadi: Sizning roziligingiz; Siz bilan tuzilgan shartnomani bajarish; qonunchilikda belgilangan majburiyatlarni bajarish; xavfsizlik va firibgarlikning oldini olish bo‘yicha BagDrop’ning qonuniy manfaatlari.

5. MA’LUMOTLARNI KIMLARGA BERAMIZ

5.1. Ma’lumotlar faqat zarur hajmda quyidagilarga beriladi:

— Lokatsiyalar (hamkor punktlar) — xizmat ko‘rsatish uchun zarur bo‘lgan ism, bron raqami, vaqt va bagajlar soni, zarur hollarda telefon raqami;

— to‘lov provayderi («Octobank» AJ) va to‘lov tizimlari — to‘lov va qaytarishlarni amalga oshirish uchun;

— IT-xizmat ko‘rsatuvchilar (hosting, elektron pochta yuborish, tahlil vositalari) — maxfiylik majburiyatlarini o‘z ichiga olgan shartnomalar asosida;

— davlat organlari — faqat qonunchilikda belgilangan hollarda va tartibda.

5.2. Siz Telegram yoki WhatsApp orqali murojaat qilsangiz, ushbu messenjerlarning o‘z maxfiylik siyosatlari ham qo‘llaniladi.

5.3. Biz shaxsga doir ma’lumotlarni sotmaymiz va uchinchi shaxslarga ularning marketing maqsadlari uchun bermaymiz.

6. SAQLASH JOYI VA TRANSCHEGARAVIY UZATISH

6.1. Foydalanuvchilarning shaxsga doir ma’lumotlari O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq yig‘iladi, tizimlashtiriladi, saqlanadi va qayta ishlanadi.

6.2. Qonunchilikka muvofiq O‘zbekiston Respublikasi hududida saqlanishi shart bo‘lgan shaxsga doir ma’lumotlar O‘zbekiston Respublikasi hududida joylashgan ma’lumotlar bazalarida saqlanadi.

6.3. Qonunchilikka muvofiq O‘zbekiston Respublikasi hududidan tashqarida saqlanishi va ularga ishlov berilishiga yo‘l qo‘yilgan shaxsga doir ma’lumotlar tegishli huquqiy, tashkiliy va texnik talablar hamda kafolatlar ta’minlangan holda O‘zbekiston Respublikasidan tashqarida joylashgan axborot texnologiyalari va infratuzilma xizmatlaridan foydalanilgan holda saqlanishi yoki qayta ishlanishi mumkin.

6.4. Shaxsga doir ma’lumotlarni transchegaraviy uzatish O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan talablar, kafolatlar va himoya choralariga rioya qilingan holda amalga oshiriladi.

6.5. Kompaniya shaxsga doir ma’lumotlarni qayta ishlash uchun uchinchi tomon texnologik xizmatlaridan, jumladan hosting, ma’lumotlar bazasi, elektron pochta, to‘lov va boshqa IT xizmatlaridan foydalanishi mumkin. Bunday xizmatlardan foydalanishda shaxsga doir ma’lumotlarning maxfiyligi va xavfsizligini ta’minlashga qaratilgan choralar ko‘riladi.

7. SAQLASH MUDDATLARI

— bron va to‘lov ma’lumotlari — buxgalteriya va soliq qonunchiligida belgilangan muddat davomida;

— qo‘llab-quvvatlash xizmati yozishmalari — 1 yil, nizo bo‘lsa — u hal bo‘lgunga qadar;

— bagaj suratlari — bagaj qaytarilganidan keyin 30 kun, hodisa bo‘lsa — u hal bo‘lgunga qadar;

— texnik loglar — 12 oy;

— marketing ma’lumotlari — rozilik qaytarib olingunga qadar.

Muddat tugaganidan keyin ma’lumotlar yo‘q qilinadi yoki anonimlashtiriladi.

8. MA’LUMOTLAR XAVFSIZLIGI

8.1. Biz ma’lumotlarni himoya qilish uchun quyidagi tashkiliy va texnik choralarni qo‘llaymiz: TLS (HTTPS) orqali shifrlash; ma’lumotlarga kirishni vakolatli xodimlar bilan cheklash; parol va kirish nazorati; harakatlarni qayd etish; zaxira nusxalar; xodimlar va hamkorlarning maxfiylik majburiyatlari.

8.2. Ma’lumotlar sizib chiqqanda biz qonunchilikda belgilangan tartibda zarur choralarni ko‘ramiz va kerak bo‘lganda Sizni xabardor qilamiz.

9. COOKIE FAYLLARI

9.1. Sayt quyidagi cookie fayllaridan foydalanadi: zarur (Saytning ishlashi va bron jarayoni uchun); funksional (til va sozlamalarni eslab qolish uchun); analitik (Sayt ishini tahlil qilish uchun, agar qo‘llanilsa).

9.2. Siz brauzer sozlamalarida cookie fayllarni o‘chirib qo‘yishingiz mumkin. Bunda Saytning ayrim funksiyalari ishlamasligi mumkin.

10. SIZNING HUQUQLARINGIZ

10.1. Siz quyidagi huquqlarga egasiz: ma’lumotlaringiz qayta ishlanishi haqida ma’lumot olish; ularni tuzatish yoki yangilash; ularni yo‘q qilish yoki bloklashni talab qilish; rozilikni qaytarib olish; qayta ishlashga e’tiroz bildirish; marketing xabarlaridan voz kechish; vakolatli davlat organiga shikoyat qilish.

10.2. So‘rovlar 13-bo‘limdagi elektron pochtaga yuboriladi va qonunchilikda belgilangan muddatlarda ko‘rib chiqiladi. Shaxsingizni tasdiqlash uchun qo‘shimcha ma’lumot so‘ralishi mumkin.

10.3. Bron bajarilishi uchun zarur bo‘lgan ma’lumotlarga rozilik qaytarib olinsa, xizmat ko‘rsatish imkoni bo‘lmasligi mumkin. Qonunchilikka ko‘ra saqlanishi shart bo‘lgan ma’lumotlar belgilangan muddat tugaguniga qadar saqlanadi.

10.4. Agar Siz Yevropa Ittifoqi yoki Buyuk Britaniya rezidenti bo‘lsangiz, Sizga nisbatan qo‘llaniladigan qonunchilik, jumladan GDPR, nazarda tutgan qo‘shimcha huquqlardan (ma’lumotlarni ko‘chirish, qayta ishlashni cheklash va boshqalar) foydalanishingiz mumkin.

11. VOYAGA YETMAGANLAR

11.1. Xizmatlarimiz 18 yoshdan kichik shaxslarga mo‘ljallanmagan. Biz voyaga yetmaganlarning ma’lumotlarini ongli ravishda yig‘maymiz.

12. SIYOSATGA O‘ZGARTIRISHLAR

12.1. Biz ushbu Siyosatni yangilashimiz mumkin. Yangi tahrir Saytda e’lon qilingan kundan kuchga kiradi. Muhim o‘zgarishlar haqida Saytda xabar beramiz.

13. ALOQA

«BAGDROP GROUP» MChJ, STIR 313 374 184

Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Do‘stobod MFY, Parkent ko‘chasi, 182-uy, 1-xonadon

Elektron pochta: bagdropuz@gmail.com | Telefon: +998 94 267 12 31

НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных (Privacy Policy)

Редакция: 1.0 | Дата вступления в силу: «4» октября 2026 г. | bagdrop.uz

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет, как ООО «BAGDROP GROUP» (далее — «BagDrop», «мы») собирает, использует, хранит и защищает персональные данные пользователей сайта bagdrop.uz (далее — «Сайт») и клиентов наших услуг (далее — «Вы»).

1.2. Оператор персональных данных — ООО «BAGDROP GROUP» (ИНН 313 374 184). Политика разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» и иными актами законодательства.

1.3. Проставляя отметку о согласии при бронировании, Вы подтверждаете, что ознакомлены с настоящей Политикой и даёте согласие на обработку Ваших данных в установленном ею порядке.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные, которые Вы предоставляете: имя и фамилия; номер телефона; адрес электронной почты; данные бронирования (Локация, дата, время, количество мест багажа); содержание Ваших обращений в службу поддержки.

2.2. Данные, возникающие при оказании услуг: номер бирки; время сдачи и получения багажа; фотографии внешнего вида багажа для фиксации повреждений.

2.3. Платёжные данные: статус и сумма платежа, идентификатор транзакции и маскированный номер карты (последние 4 цифры), получаемые от платёжного провайдера. Мы не получаем и не храним полный номер карты, срок её действия и код CVV/CVC.

2.4. Технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, языковые настройки, файлы cookie, дата и время посещения Сайта.

2.5. При утрате QR-кода для идентификации предъявляется документ, удостоверяющий личность. Копия документа не снимается, его данные не сохраняются.

2.6. Мы не собираем специальные категории данных (о здоровье, религиозных убеждениях, биометрические данные и т.п.).

3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ

— оформление бронирования, приём, хранение и выдача багажа;

— приём платежей и возврат средств;

— направление подтверждений, напоминаний и служебных уведомлений;

— рассмотрение обращений, урегулирование споров и случаев причинения ущерба;

— исполнение налоговых, бухгалтерских и иных обязанностей, установленных законодательством;

— обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;

— анализ работы Сайта и повышение качества услуг;

— направление маркетинговых сообщений — только с Вашего отдельного согласия.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Данные обрабатываются на следующих основаниях: Ваше согласие; исполнение заключённого с Вами договора; исполнение обязанностей, установленных законодательством; законные интересы BagDrop в обеспечении безопасности и предотвращении мошенничества.

5. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЁМ ДАННЫЕ

5.1. Данные передаются только в необходимом объёме:

— Локациям (пунктам партнёров) — имя, номер бронирования, время и количество мест багажа, при необходимости — номер телефона;

— платёжному провайдеру (АО «Octobank») и платёжным системам — для проведения платежей и возвратов;

— IT-подрядчикам (хостинг, рассылка электронной почты, средства аналитики) — на основании договоров, содержащих обязательства о конфиденциальности;

— государственным органам — только в случаях и порядке, установленных законодательством.

5.2. При обращении через Telegram или WhatsApp также применяются политики конфиденциальности этих мессенджеров.

5.3. Мы не продаём персональные данные и не передаём их третьим лицам для их маркетинговых целей.

6. МЕСТО ХРАНЕНИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

6.1. Персональные данные Пользователей собираются, систематизируются, хранятся и обрабатываются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Персональные данные, которые в соответствии с законодательством подлежат обязательному хранению на территории Республики Узбекистан, хранятся в базах данных, расположенных на территории Республики Узбекистан.

6.3. В случаях, когда законодательством не установлено обязательное требование о хранении соответствующих персональных данных на территории Республики Узбекистан, их хранение или обработка могут осуществляться с использованием информационных технологий и инфраструктурных сервисов, расположенных за пределами Республики Узбекистан, при соблюдении предусмотренных законодательством требований, гарантий и мер защиты.

6.4. Трансграничная передача персональных данных осуществляется с соблюдением требований, гарантий и мер защиты, установленных действующим законодательством Республики Узбекистан.

6.5. Компания вправе использовать сторонние технологические сервисы для обработки персональных данных, включая услуги хостинга, базы данных, электронной почты, платежные и иные IT-сервисы. При использовании таких сервисов принимаются меры, направленные на обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

— данные о бронированиях и платежах — в течение сроков, установленных бухгалтерским и налоговым законодательством;

— переписка со службой поддержки — 1 год, а при наличии спора — до его урегулирования;

— фотографии багажа — 30 дней после выдачи багажа, а при инциденте — до его урегулирования;

— технические журналы — 12 месяцев;

— маркетинговые данные — до отзыва согласия.

По истечении сроков данные уничтожаются или обезличиваются.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

8.1. Для защиты данных мы применяем организационные и технические меры: шифрование по протоколу TLS (HTTPS); ограничение доступа уполномоченными сотрудниками; парольная защита и контроль доступа; журналирование действий; резервное копирование; обязательства сотрудников и партнёров о конфиденциальности.

8.2. В случае утечки данных мы принимаем необходимые меры в порядке, установленном законодательством, и при необходимости уведомляем Вас.

9. ФАЙЛЫ COOKIE

9.1. Сайт использует файлы cookie: необходимые (для работы Сайта и процесса бронирования); функциональные (для сохранения языка и настроек); аналитические (для анализа работы Сайта, если применяются).

9.2. Вы можете отключить cookie в настройках браузера. В этом случае некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

10. ВАШИ ПРАВА

10.1. Вы вправе: получать информацию об обработке Ваших данных; требовать их уточнения или обновления; требовать их уничтожения или блокирования; отозвать согласие; возражать против обработки; отказаться от маркетинговых сообщений; обжаловать действия оператора в уполномоченный государственный орган.

10.2. Запросы направляются на электронную почту, указанную в разделе 13, и рассматриваются в сроки, установленные законодательством. Для подтверждения личности может быть запрошена дополнительная информация.

10.3. При отзыве согласия на обработку данных, необходимых для исполнения бронирования, оказание услуги может стать невозможным. Данные, хранение которых обязательно по закону, хранятся до истечения установленного срока.

10.4. Если Вы являетесь резидентом Европейского союза или Великобритании, Вы можете воспользоваться дополнительными правами, предусмотренными применимым к Вам законодательством, включая GDPR (переносимость данных, ограничение обработки и др.).

11. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

11.1. Наши услуги не предназначены для лиц младше 18 лет. Мы сознательно не собираем данные несовершеннолетних.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Мы можем обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу со дня её опубликования на Сайте. О существенных изменениях мы сообщим на Сайте.

13. КОНТАКТЫ

ООО «BAGDROP GROUP», ИНН 313 374 184

г. Ташкент, Яшнабадский район, МСГ «Дустабад», ул. Паркентская, дом 182, кв. 1

E-mail: bagdropuz@gmail.com | Телефон: +998 94 267 12 31

IN ENGLISH

PRIVACY POLICY

on the processing of personal data

Version: 1.0 | Effective date: 4 October 2026 | bagdrop.uz

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. This Privacy Policy explains how BAGDROP GROUP LLC ("BagDrop", "we") collects, uses, stores and protects the personal data of users of the website bagdrop.uz (the "Website") and customers of our services ("you").

1.2. The personal data operator is BAGDROP GROUP LLC (Taxpayer ID 313 374 184). This Policy has been prepared in accordance with the Law of the Republic of Uzbekistan "On Personal Data" and other applicable legislation.

1.3. By ticking the consent box when making a booking, you confirm that you have read this Policy and consent to the processing of your data as described in it.

2. DATA WE COLLECT

2.1. Data you provide: first and last name; phone number; email address; booking details (Location, date, time, number of items); the content of your communications with customer support.

2.2. Data generated during the service: tag number; drop-off and pick-up times; photographs of the external condition of luggage to record any damage.

2.3. Payment data: payment status and amount, transaction ID and masked card number (last 4 digits) received from the payment provider. We do not receive or store full card numbers, expiry dates or CVV/CVC codes.

2.4. Technical data: IP address, browser and device type, language settings, cookies, and the date and time of visits to the Website.

2.5. If a QR code is lost, an identity document is shown for identification purposes. No copy is taken and its details are not stored.

2.6. We do not collect special categories of data (health, religious beliefs, biometric data, etc.).

3. HOW WE USE YOUR DATA

— to process bookings and to accept, store and return luggage;

— to process payments and refunds;

— to send booking confirmations, reminders and service notifications;

— to handle enquiries and resolve disputes and damage claims;

— to comply with tax, accounting and other legal obligations;

— to ensure security and prevent fraud;

— to analyse Website performance and improve our services;

— to send marketing communications — only with your separate consent.

4. LEGAL BASES FOR PROCESSING

4.1. We process data on the following bases: your consent; performance of our contract with you; compliance with legal obligations; and BagDrop's legitimate interests in ensuring security and preventing fraud.

5. WHO WE SHARE DATA WITH

5.1. Data is shared only to the extent necessary with:

— Locations (partner points) — name, booking number, time and number of items and, where necessary, phone number;

— the payment provider (JSC “Octobank”) and payment systems — to process payments and refunds;

— IT service providers (hosting, email delivery, analytics tools) — under contracts that include confidentiality obligations;

— public authorities — only in the cases and manner prescribed by law.

5.2. If you contact us via Telegram or WhatsApp, the privacy policies of those messengers also apply.

5.3. We do not sell personal data or share it with third parties for their own marketing purposes.

6. DATA LOCATION AND CROSS-BORDER TRANSFERS

6.1. Users’ personal data is collected, systematized, stored and processed in accordance with the applicable laws of the Republic of Uzbekistan.

6.2. Personal data that, pursuant to the applicable legislation, is required to be stored within the territory of the Republic of Uzbekistan shall be stored in databases located within the territory of the Republic of Uzbekistan.

6.3. Where the applicable legislation does not impose a mandatory requirement to store the relevant personal data within the territory of the Republic of Uzbekistan, such data may be stored or processed using information technology and infrastructure services located outside the Republic of Uzbekistan, subject to the applicable legal requirements, safeguards and protection measures.

6.4. Cross-border transfers of personal data shall be carried out in compliance with the requirements, safeguards and protection measures established by the applicable laws of the Republic of Uzbekistan.

6.5. The Company may use third-party technology services for the processing of personal data, including hosting, database, email, payment and other IT services. When using such services, measures are taken to ensure the confidentiality and security of personal data.

7. RETENTION PERIODS

— booking and payment data — for the periods required by accounting and tax legislation;

— customer support correspondence — 1 year or, if there is a dispute, until it is resolved;

— luggage photographs — 30 days after the luggage is returned or, in the event of an incident, until it is resolved;

— technical logs — 12 months;

— marketing data — until consent is withdrawn.

After these periods, data is deleted or anonymised.

8. DATA SECURITY

8.1. We apply organisational and technical measures to protect data, including: TLS (HTTPS) encryption; restricting access to authorised staff; password protection and access control; activity logging; backups; and confidentiality obligations for staff and partners.

8.2. In the event of a data breach, we will take the necessary measures in accordance with the law and notify you where required.

9. COOKIES

9.1. The Website uses: strictly necessary cookies (for the Website and the booking process to function); functional cookies (to remember your language and settings); and analytics cookies (to analyse Website performance, where used).

9.2. You can disable cookies in your browser settings, but some features of the Website may then not work properly.

10. YOUR RIGHTS

10.1. You have the right to: obtain information about the processing of your data; have it corrected or updated; request its deletion or blocking; withdraw your consent; object to processing; opt out of marketing communications; and lodge a complaint with the competent public authority.

10.2. Requests should be sent to the email address in section 13 and will be handled within the time limits set by law. We may ask for additional information to verify your identity.

10.3. If you withdraw consent to the processing of data necessary to fulfil a booking, we may be unable to provide the service. Data that must be retained by law will be kept until the end of the required period.

10.4. If you are resident in the European Union or the United Kingdom, you may exercise additional rights under the legislation applicable to you, including the GDPR (such as data portability and restriction of processing).

11. CHILDREN

11.1. Our services are not intended for persons under 18. We do not knowingly collect data from minors.

12. CHANGES TO THIS POLICY

12.1. We may update this Policy. A new version enters into force on the date of its publication on the Website. We will announce significant changes on the Website.

13. CONTACT US

BAGDROP GROUP LLC, Taxpayer ID 313 374 184

182 Parkent Street, Apt. 1, Dostobod MFY, Yashnobod District, Tashkent, Uzbekistan

Email: bagdropuz@gmail.com | Phone: +998 94 267 12 31